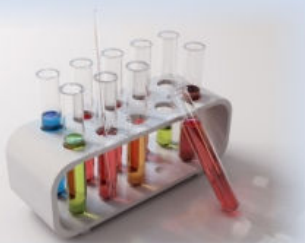


NOTRE ENTREPRISE

Notre approche qualité

« *La qualité chez depolabo est un état d'esprit permanent, qui caractérise parfaitement la profession pharmaceutique, consistant à satisfaire les besoins de nos clients laboratoires en maîtrisant une multitude de problématiques techniques et commerciales dans l'intérêt de leurs propres clientèles et des patients qui sont la raison d'être de l'industrie pharmaceutique* »

Bernard VANDENHOVE
 Directeur Qualité
 Pharmacien



Depolabo exerce ses activités conformément aux "**Bonnes Pratiques de Distribution**" et aux "**Bonnes Pratiques de Fabrication**" spécifiques à l'industrie pharmaceutique. Les locaux, les installations et les équipements ont été conçus en conformité avec les exigences les plus élevées requises par cette industrie.

La culture pharmaceutique est insufflée à chaque collaborateur à travers un programme de formation s'appuyant sur un CD-ROM créé par Depolabo détaillant les préceptes d'Assurance Qualité dans la distribution en gros des médicaments.

Grâce à la maîtrise de ses processus opérationnels Depolabo garantit :

- la **traçabilité intégrale** des unités de chaque lot de médicaments reçu ;
- la fiabilité de **la distribution des produits à contrainte logistique ou spécificité réglementaire** ;
- la **préservation de la chaîne du froid** depuis la réception des spécialités jusqu'à leur livraison aux dispensateurs.

Le Système Qualité de l'entreprise s'attache, non seulement, à la maîtrise des processus de réalisation de la prestation pharmalogistique mais également à l'amélioration de la performance des différentes opérations et à la satisfaction globale des clients laboratoires. Il est certifié **conforme à la norme ISO 9001**.