

## NOS SERVICES

### Notre centre d'appels Depolabo Call pharma

---

**Afin de compléter la stratégie d'approche** des différents types de clientèles (pharmaciens, médecins, hôpitaux), Depolabo crée son propre centre d'appels. Dotées dès la première année d'une quinzaine de positions, cette plateforme permet aux laboratoires qui le souhaitent de bénéficier d'une prestation complète.



#### ► Appels sortants

- Prise de commandes
- Organisation de rendez vous
- Enquêtes qualitatives
- Informations médicales

#### ► Appels sortants

- Prise de commandes
- Informations produits
- SAV
- Supports techniques

**Depolabo Call pharma** bénéficie de solutions informatiques et téléphoniques de pointe afin d'automatiser les différentes tâches, d'optimiser la productivité des téléopérateurs et de pouvoir apporter tous les éléments de reporting quantitatifs et qualitatifs nécessaires à la qualification des différentes opérations.

Véritable force de vente sédentaire, **Depolabo Call pharma** a pour vocation d'aider les laboratoires à cibler les pharmacies non visitées et de générer une « pression » de visite auprès des pharmacies visitées. **Depolabo Call pharma** a également pour mission de les accompagner dans leurs campagnes de lancements ou promotionnelles, et d'information auprès des médecins et des pharmaciens hospitaliers.

Situé à Issy-Les-Moulineaux (92), ce centre d'appels, facilement accessible, offre aux laboratoires la possibilité de venir former les téléopérateurs à leurs produits et d'opter pour la double écoute afin de valider le message transmis.