

## NOS SERVICES

### Des prestations différenciées

**Depolabo propose** une offre de prestations différenciées en fonction des acteurs du marché.

Pharmaciens d'officines ou d'hôpitaux, grossistes répartiteurs, centres de recherche, médecins ont des attentes différentes que nous sommes en mesure de satisfaire grâce à une organisation adaptée.



Situé au centre de la chaîne du médicament, Depolabo doit non seulement satisfaire aux souhaits de ses clients laboratoires mais également offrir les services attendus par les différents types de clientèle servis en leur nom.

C'est pourquoi chaque acteur du marché se voit offrir un panel de prestations adaptées.

#### ▶ Les pharmacies d'officine

Les partenaires officinaux ont face à eux des interlocuteurs compétents grâce à notre réseau de vente directe Distriphar. Ils sont livrés dans les délais établis grâce à une logistique de distribution rôdée et une parfaite maîtrise d'un outil de distribution moderne et performant.

#### ▶ Les grossistes répartiteurs

Les grossistes répartiteurs peuvent compter sur des livraisons conformes à leurs attentes et à leur fonctionnement propre : cadencement des livraisons, transmissions par EDI, commandes ad hoc, mises en place spécifiques, communication de proximité, service clientèle dédié...

#### ▶ Les établissements hospitaliers

Les hôpitaux présentent des exigences spécifiques auxquelles Depolabo satisfait entièrement : gestion des commandes, y compris urgentes, prise en charges des aspects administratifs et financiers, traitement des appels d'offres...

#### ▶ Les centres de recherche - Essais cliniques

Depolabo dispose des autorisations pour le traitement des activités de distribution relatives aux médicaments destinés à être testés sur l'homme.

#### ▶ Les médecins

Les médecins reçoivent dans les meilleurs délais les échantillons, documentations et autres matériels nécessaires à leur activité.

#### ▶ Les Forces de Ventes Laboratoires

Les délégués, visiteurs médicaux et autres professionnels de la santé reçoivent en temps et en heure les dotations (documentations et matériels promotionnels), y compris dans le cadre de mises en place spécifiques.