

NOS SERVICES

Nos services spécialisés

Depolabo, c'est bien plus que la pharma-logistique. Nous avons développé pour et avec les laboratoires un grand nombre de services pour leur permettre de se concentrer sur leur cœur de métier en externalisant les activités liées la promotion et à la vente de leurs produits.



Depolabo possède, au-delà de la logistique, une expertise liée à sa connaissance et à sa compréhension des problématiques pharmaceutiques. C'est ainsi que Depolabo propose aux laboratoires des services complémentaires à vocation commerciale, marketing ou administrative, alliant effet d'échelle et sur mesure. Régulièrement, de nouvelles prestations sont développées ad hoc, en partenariat avec chaque client.

► Gestion des échantillons médicaux

Traiter les demandes des médecins dans le respect des contraintes légales, de stocker puis d'expédier les échantillons médicaux, de gérer commercialement la clientèle, de mener des actions marketing ou de conduire des enquêtes comme du reporting... Depolabo organise en interne, selon les contraintes de la Charte de la Visite Médicale, l'ensemble des activités liées à l'envoi au nom des laboratoires pharmaceutiques des échantillons médicaux aux médecins. Selon les souhaits de chaque client, Depolabo gère l'ensemble ou une partie seulement de ces prestations.

Pour plus d'informations, prenez contact au + 33 (0)4 88 57 16 53 ou par mail echantillons.med@depolabo.fr.

► Réponse aux appels d'offres hospitaliers

Chaque mois, les établissements hospitaliers publient de nouveaux appels d'offres pour leur approvisionnement en médicaments. Depolabo organise pour les laboratoires la veille des bulletins officiels et gère la totalité du processus de réponse aux appels d'offres en parfaite maîtrise du Code des Marchés Publics. Le laboratoire est non seulement déchargé de la veille des marchés, mais aussi de toutes les formalités administratives : préparation des dossiers de réponse, envoi aux établissements, suivi jusqu'à la notification des marchés...

Pour plus d'informations, prenez contact au + 33 (0)4 91 28 16 31 ou par mail appels-offres@depolabo.fr.

► Conditionnement secondaire et revignetage

Depolabo est qualifié pour les opérations de conditionnement secondaire pour toutes opérations d'étiquetage (vignetage, dévignetage, biffage de vignettes, revignetage) ou d'autres opérations de conditionnement (changement d'emballages, insertion de fiches posologiques...). Depolabo est équipé d'outils modernes et réalise ces prestations conformément aux normes des "bonnes pratiques de fabrication" de l'industrie pharmaceutique.

▶ Call Center

Nous montons pour et avec nos clients des plates-formes de call center internalisées pour des opérations ponctuelles ou structurelles. Nos opérateurs sont formés pour des opérations de télémarketing, pour la télévente, la gestion de commandes, pour délivrer des renseignements sur un catalogue de produits... Ils sont à chaque fois formés quant à la gamme de produits gérée.

Pour plus d'informations, prenez contact au + 33 (0)4 91 28 15 24 ou par mail callcenter@depolabo.fr.

▶ e-Dotations aux visiteurs médicaux

Depolabo gère pour le compte des laboratoires tous types de matériel promotionnel (brochures, échantillons, cadeaux...). Grâce à un outil web performant et sécurisé, la population cible des laboratoires (service marketing, délégués...) peut commander en ligne, consulter les stocks disponibles ou voir l'état d'avancement d'une commande.

Pour plus d'informations, prenez contact au + 33 (0)4 91 28 16 26 ou par mail e-dotations@depolabo.fr.